

## MODULO RECLAMO/RICORSO

Servizio di verifica periodica secondo D.M. 93/17

Organismo di Ispezione n. N.471E

RECLAMO <input type="checkbox"/>	RICORSO <input type="checkbox"/>
----------------------------------	----------------------------------

### Dati del reclamante/ricorrente

(Titolare dello strumento)

Nome Cognome/Ragione Sociale .....

Via..... N°.....

Città..... Prov..... CAP.....

Codice Fiscale/P. IVA.....

Telefono..... E-mail.....

Nome e cognome di chi invia il reclamo.....  
(se non già indicato in alto)

### Dati dello strumento oggetto di verifica periodica per il quale si reclama

Costruttore.....

Modello.....

Matricola .....

Data verifica periodica.....

## Descrizione del reclamo/ricorso

(descrivere i fatti in modo dettagliato, esplicitare il motivo per cui si reclama/ricorre e qualunque altro elemento utile alla comprensione del reclamo/ricorso)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### INFORMATIVA/ RICHIESTA DI CONSENSO

Ai sensi del D.lgs. 196/2003, vi informiamo che i dati personali da Voi forniti all'atto del presente reclamo/ ricorso e ogni altro dato raccolto nel corso del rapporto instauratosi, sono e saranno da noi trattati e in particolare registrati e conservati in una banca dati nel rispetto dei principi di riservatezza e privacy per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo/ ricorso da Lei inoltratosi
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di Odl RMB Sistemi srl srl .

Il conferimento dei Vostri dati personali contrassegnati da asterisco è indispensabile per il corretto svolgimento della pratica: l'eventuale rifiuto di fornirli determinerà l'impossibilità per il nostro Organismo di Ispezione di dar corso alla pratica stessa di reclamo / ricorso, che sarà conseguentemente non accettata.

I suoi dati NON saranno comunicati da Odl RMB Sistemi srl ad altri organismi esterni al nostro Organismo di Ispezione. Titolare dei dati personali è l'Organismo di Ispezione RMB Sistemi S.r.l. con Sede in Via delle Alzavole, 69- 00169 Roma nella persona dell'Amministratore (Legale Rappresentante della Società RMB Sistemi srl), e responsabile del trattamento designato è il Responsabile Tecnico di Odl di RMB Sistemi srl . In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003, nei confronti del Responsabile Tecnico, inviando un'email all'indirizzo [laboratorio.metrologico@rmb sistemi.it](mailto:laboratorio.metrologico@rmb sistemi.it)

Con la firma in calce al presente documento, il sottoscritto dichiara di aver preso visione di quanto sopra esposto.

Luogo e Data

Firma Titolare dello strumento

.....

.....

- Si prega di compilare il modulo in tutte le sue parti
- Qualora indicata, RMB Sistemi srl utilizzerà la casella e-mail per le comunicazioni relative a questo reclamo

### **Modalità di inoltro del presente modulo di reclamo/ricorso**

- Inviando una mail all' indirizzo [laboratorio.metrologico@rmb sistemi.it](mailto:laboratorio.metrologico@rmb sistemi.it)
- Telefonando al numero 06 2326 7422
- Inviando una raccomandata A/r all'indirizzo:  
R.M.B. SISTEMI SRL.  
Via delle Alzavole, 69  
00169 – Roma (RM)