

Il presente documento definisce la politica dell'azienda.

La direzione della RMB Sistemi srl dà evidenza del suo impegno nello sviluppo e miglioramento del sistema di gestione per la qualità e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso:

- la divulgazione all'organizzazione dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi / regolamenti e/o del cliente;
- l'approvazione del presente documento comporta la definizione dei "Piani di miglioramento" descrittivi delle modalità attraverso cui viene perseguita la politica per la qualità;
- la disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed accrescere la soddisfazione dei clienti facendo riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi.
- Un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuare la gestione

OBIETTIVI PRINCIPALI:

- Consolidare costantemente il proprio Sistema Qualità in aderenza alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e alla UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012
- Garantire la massima soddisfazione delle attese dei Clienti in termini di qualità del prodotto, servizio reso, prezzo adeguato
- Prevalere nei confronti della concorrenza di mercato con risultati globali pregevoli.

STRUMENTI:

- Realizzare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità per gestire e controllare le prestazioni della società verso i Clienti.
- Migliorare costantemente il supporto tecnico al cliente per il servizio di assistenza e di verifica periodica degli strumenti di misura.
- Comunicare sistematicamente al cliente le evoluzioni tecnico commerciali.
- Curare la fidelizzazione del cliente.
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione della qualità sulla base dei risultati raggiunti.
- Valorizzare la partecipazione propositiva del personale.
- Assicurare le infrastrutture, le risorse umane e tecnologiche per il raggiungimento degli obiettivi.

Quanto qui espresso deve essere considerato guida comportamentale da ogni componente la struttura aziendale per la propria attività operativa.

Roma li, 11-01-2021

L'Amministratore Unico


Giovanni Mattina